



МИНИСТЕРСТВО КУЛЬТУРЫ И АРХИВОВ ИРКУТСКОЙ ОБЛАСТИ

**Государственное автономное учреждение культуры Иркутский
областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского**

П Р И К А З

19.04.2022

№ 108

Иркутск

**Об утверждении Правил поведения посетителей в
Государственного автономного учреждения культуры Иркутский
областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского**

Руководствуясь Уставом Государственного автономного учреждения культуры Иркутский областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Правила поведения посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского (далее – Правила) в редакции приложения к настоящему приказу.

2. Отделу маркетинга и информационной деятельности (Л.С. Шустерман) опубликовать на сайте Музея настоящие Правила.

3. Заведующим экспозиционных и выставочных отделов обеспечить своевременное информирование посетителей, разместив на кассах отделов информацию о правилах поведения посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского.

4. Приказ ГАУК ИОКМ от 27.05.2020 № 73 «Об утверждении правил поведения посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной краеведческий музей» признать утратившим силу со дня подписания настоящего приказа.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Директор музея

С.Г. Ступин

Правила поведения посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского

Настоящие Правила поведения посетителей в Государственном автономном учреждении культуры Иркутский областной краеведческий музей имени Н.Н. Муравьева-Амурского (далее – Правила) направлены на обеспечение мер безопасности обслуживания посетителей при посещении Государственного автономного учреждения культуры Иркутский областной краеведческий им. Н.Н. Муравьева-Амурского (далее – Музей).

1. Посетители Музея имеют право:

Посещать экспозиционные и выставочные залы Музея по музейным входным билетам установленного образца (в том числе льготным и бесплатным), приобретаемым в кассе Музея в день посещения. Билет предполагает однократное посещение экспозиции.

Контакты отделов Музея:

- Отдел истории (ул. Карла Маркса, 2, тел. 33-34-49)
- Музейная студия (ул. Карла Маркса, 13, тел. 20-03-68)
- Отдел природы (ул. Карла Маркса, 11, тел. 34-28-32)
- «Окно в Азию» (130 квартал - ул. 3-го Июля, 21а, 21б, тел. 25-98-21)
- Ледокол «Ангара» (пр. Маршала Жукова, 36а/1, тел. 35-81-48)
- Музей В.Г. Распутина (ул. Свердлова, 20, тел. 25-98-25)
- Культурно-просветительский центр имени Святителя Иннокентия (Вениаминова) с. Анга Качугского района Иркутской области, тел.: 8(924)60-40-960

Посетители осуществляют осмотр экспозиций с экскурсионным обслуживанием (с экскурсоводом) и по желанию посетителей без экскурсионного обслуживания (без экскурсовода). Осуществляется экскурсионное обслуживание групп.

Посетители свободно и бесплатно осуществляют любительскую фото- и видеосъемку в экспозиционных и выставочных залах Музея, за исключением специально оговоренных случаев. Профессиональная фото- и видеосъемка для нужд средств массовой информации, рекламных агентств и других организаций, предприятий любой организационно-правовой формы производится исключительно по предварительному согласованию с администрацией Музея.

Для лиц с ограниченными возможностями здоровья при необходимости можно воспользоваться кнопкой вызова помощника, расположенной при входе в Музей. При необходимости перемещения по экспозициям в инвалидной коляске, посетителям, или лицам их сопровождающим, необходимо предварительно очистить колеса от загрязнения. Для осуществления подъема по лестнице обратиться к сотруднику Музея.

2. Посетители Музея обязаны:

Лица, имеющие право на бесплатное, а также льготное посещение Музея, при приобретении билета предъявить в кассе документы, подтверждающие наличие соответствующего права.

При входе в экспозиционные и выставочные залы предъявить на контроль смотрителям билеты на право посещения экспозиционных или выставочных залов.

Бережно относиться к экспонатам и оборудованию Музея – не трогать и не прислоняться к ним, соблюдать чистоту и общественный порядок. Нельзя садиться на предметы мебели из музейных коллекций или другие экспонаты.

При осмотре экспозиционных и выставочных залов Музея соблюдать тишину: громко не разговаривать, не кричать, не бегать по залам, не мешать другим посетителям.

3. Посетителям Музея в целях безопасности следует:

При входе в Музей ознакомиться со схемой эвакуации на случаи чрезвычайных ситуаций. При возникновении чрезвычайной ситуации немедленно покинуть Музей через ближайший выход.

При пользовании лестницами необходимо держаться за поручень, не перевешиваться через поручень, держать малолетних детей за руку или на руках и следить за их поведением на лестнице.

В случае возникновения задымлений или пожара, а также ситуаций, которые могут повлиять на безопасность посетителей или Музея, немедленно известить об этом сотрудников Музея.

При обнаружении подозрительных предметов, свертков, сумок и иных вещей, оставленных в помещениях музея, посетителям следует немедленно сообщить об этом смотрителям или другим сотрудникам Музея.

4. Посетителям музея запрещается:

Находиться в здании Музея в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

Приносить в Музей огнестрельное и холодное оружие, колющие, режущие, легко бьющиеся, легковоспламеняющиеся, отравляющие, токсичные, ядовитые вещества и жидкости, бытовые газовые баллоны и любые предметы, которые могут стать причиной травматизма.

Куриль в здании Музея.

Пользоваться в здании Музея открытым огнем, пиротехническими устройствами (фейерверками, бенгальским огнем, петардами и т.д.).

Проносить в экспозиционные и выставочные залы еду и напитки.

Проходить в Музей с животными, за исключением собаки-проводника при наличии у хозяина специального удостоверения, выгуливать животных на территории Музея.

Повреждать на территории музея деревья, кустарники и травянистые насаждения.

Самовольно проникать в служебные и производственные помещения Музея.

Наносить любые надписи в помещениях на территории Музея, а также на стенах с внешней стороны здания и прилегающих к нему тротуарных дорожках.

Нарушать ограждения музейных экспозиционных и выставочных комплексов.

Осуществлять без разрешения администрации агитационную или какую-либо иную деятельность, адресованную неограниченному кругу лиц, в здании Музея.

Оставлять в здании Музея без присмотра детей дошкольного возраста.

5. Администрация Музея оставляет за собой право:

Изменять режим работы Музея.

Использовать фото- и видеоматериалы, снятые в Музее, включая фотографии и видео с участием посетителей.

6. Ответственность за нарушение правил.

За нарушения настоящих Правил посетителям могут быть сделаны замечания.

После получения предупреждения и при невозможности устранения нарушения на месте нарушитель удаляется с территории Музея. Удаление из Музея производится сотрудниками полиции или работниками Музея при исполнении ими служебных обязанностей.

За нарушение правил поведения в общественных местах посетители могут быть привлечены к ответственности, предусмотренной Кодексом об административных правонарушениях Российской Федерации.