



## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг учреждением культуры ГАУК ИОКМ им. Н.Н. Муравьева-Амурского на 2025-2026 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>						
	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному требованиям приказа Министерства культуры Российской Федерации от 20 февраля 2015 г. № 277 "Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещенной на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов	На официальном сайте музея <a href="https://iokm.ru/">https://iokm.ru/</a> в разделе «Музей» и подразделе «Дирекция» опубликовать дополнительную информацию об учреждении (адрес, телефон, время работы) и добавить кнопку с переходом на сайт учредителя.	Август 2025 года	Шустерман Лилия Семеновна, заведующий отделом маркетинга и информационной деятельности ГАУК ИОКМ им. Н.Н. Муравьева-Амурского	Информация размещена в полном объеме	Август 2025 года

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети "Интернет". Для устранения выявленных недостатков необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности: - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей - адрес сайта учредителя/учредителей					
	В ходе сбора, обобщения и анализа информации выявлено несоответствие информации о деятельности организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в частности (указываются из протокола): - о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	На официальном сайте музея <a href="https://iokm.ru/">https://iokm.ru/</a> в разделе «Независимая оценка» опубликовать дополнительную информацию о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества).	Сентябрь 2025 года	Шустерман Лилия Семеновна, заведующий отделом маркетинга и информационной деятельности ГАУК ИОКМ им. Н.Н. Муравьева-Амурского		
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий учреждения культуры	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
	Помещения организации культуры и прилегающая к ней территория недостаточно оборудованы с учетом доступности для инвалидов, в частности <u>(указываются из протокола)</u> : - необходимость обеспечения сменными креслами-колясками	Приобретение сменных кресел-колясок	По мере финансирования в рамках государственной программы «Доступная среда»	Гусеевская Светлана Михайловна, методист I категории ГАУК ИОКМ		
	В организации культуры недостаточно условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) - возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	1. Приобретение специального оборудования для инвалидов для дублирования звуковой и зрительной информации. 2. Приглашение на музейные мероприятия и экскурсии тифлосурдопереводчика из ВОГ 3. Информация о музеях и музейных мероприятиях есть на сайте музея и сайтах отдела. Оказание услуг на дому не представляется возможным	По мере финансирования в рамках государственной программы «Доступная среда»	Гусеевская Светлана Михайловна, методист I категории ГАУК ИОКМ им. Н.Н. Муравьева-Амурского		
	Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов составила <u>менее 100%</u> (95%) * В случае, если по пункту 3.3 протокола 100%, данную строку удалить	Работать над повышением текущего уровня удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов	Постоянно	Гусеевская Светлана Михайловна, методист I категории ГАУК ИОКМ им. Н.Н. Муравьева-Амурского		
<b>IV. Добровольность, вежливость работников организации</b>						
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>						

